

POLÍTICA DE COOKIES

**ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS:
MANOEL NETO**



POLÍTICA DE COOKIES

Introdução:

Além de se preocupar com a preservação de sua privacidade, o GRUPO PINHEIRO preza pela transparência de suas atividades, buscando sempre deixar claro para você, usuário, como a plataforma atua.

Dessa forma, ao aceitar os Termos de Uso e Política de Privacidade do GRUPO PINHEIRO, você precisa conhecer e estar de acordo com nossa Política de Cookies e ferramentas de coleta automática de dados. Esse documento visa esclarecer como tais ferramentas funcionam, seu propósito, bem como as formas de ativação e desativação.

Assim, recomendamos veementemente que leia com atenção a Política de Cookies e ferramentas de coleta automática de dados antes de se cadastrar ou mesmo navegar nos sites e plataformas do GRUPO PINHEIRO.

Por fim, frisamos que apesar de ser uma opção de o usuário permitir ou não uso de cookies e outras ferramentas de coleta de dados, a negativa do usuário quanto à aplicação de cookies e ferramentas de coleta automática de dados, dificulta a prestação de serviços pelo GRUPO PINHEIRO, de maneira plena e adequada.

O QUE SÃO COOKIES E FERRAMENTAS DE COLETA DE DADOS?

Em suma, cookies são pequenos arquivos de dados (geralmente arquivo de texto criptografado) que os websites solicitam que o browser (navegador) dos usuários armazene, seja no computador ou dispositivos móveis (celulares, tablets, etc.).

O principal objeto de cookies é permitir que o browser do usuário se lembre de suas ações ou preferências através do tempo, tornado possível que os websites que apliquem cookies forneçam serviços mais rápidos, eficientes e customizados aos usuários, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Assim, os cookies são usados, dentre outros fins, para identificar os usuários, armazenar e lembrar as preferências personalizadas pelo usuário, auxiliar os usuários a completar

tarefas sem ter que inserir informações quando estiver navegando de um site para outro ou quando visitar novamente a plataforma.

Vale lembrar que, apesar da maioria dos navegadores aceitarem cookies, os usuários sempre podem configurar os navegadores para negar a aplicação de cookies, podendo deletá-los sempre que quiser.

CLASSIFICAÇÃO DOS COOKIES:

Cookies necessários:

Os cookies necessários são absolutamente essenciais para o funcionamento adequado do site. Esta categoria inclui apenas cookies que garantem as funcionalidades básicas e recursos de segurança do site. Esses cookies não armazenam nenhuma informação pessoal.

Cookies Não Necessários:

Quaisquer cookies que possam não ser particularmente necessários para o funcionamento do site e sejam usados especificamente para coletar dados pessoais do usuário por meio de análises, anúncios e outros conteúdos incorporados são denominados cookies desnecessários. É obrigatório obter o consentimento do usuário antes de executar esses cookies no seu site.

QUAIS SÃO OS TIPOS DE COOKIES?

Os tipos de cookies podem ser divididos em:

Cookies de Sessão: São aqueles que permanecem no seu dispositivo até você fechar o navegador.

Cookies persistentes: Permanecem no seu dispositivo por um período específico ou até a exclusão.

Cookies proprietários: São definidos pelo próprio site, ou por terceiros em seu nome.

Cookies de terceiros: São definidos por sites diferentes do que o site que você está visitando.

Cookies Necessários: São essenciais para o funcionamento dos serviços e recursos do site.

Cookies de desempenho: Coletam informações das páginas acessadas para entender quanto tempo você permaneceu nela ou se ela apresentou erro, por exemplo.

Cookies de funcionalidade: Memorizam suas preferências, escolhas e informações para que você não precise informá-las novamente.

Cookies de publicidade: Direccionam anúncios e propagandas em função dos seus interesses.

Cookies de Análise: são, provavelmente, os que menos interferem diretamente com a experiência de navegação do utilizador. Permitem que os proprietários de sites recolham dados relacionados com a navegação e o comportamento do utilizador no mesmo.

COOKIES DE TERCEIROS

São criados por outros sites e contém imagens e anúncios. Esse conteúdo você facilmente visualiza em muitas páginas na internet. **Porém, ressalta-se que o Grupo Pinheiro não os utiliza e, caso se faça necessária, o usuário será informado.**

PARA QUE SERVEM OS COOKIES QUE DEFINIMOS?

Endereço eletrônico: <https://www.pinheiroempresas.com.br/>

Permite que os visitantes compartilhem conteúdo com uma variedade de redes e plataformas de compartilhamento.
Permite que os visitantes compartilhem conteúdo com uma variedade de redes e plataformas de compartilhamento.

Usado para distinguir usuários do site durante o período de 2 anos.
Usado para controlar a taxa de solicitação ao site a cada minuto.
Usado para distinguir usuários do site durante o período de 24 horas.
Usado para armazenar dados da sessão entre o servidor e o visitante.

Endereço eletrônico: <https://vendas.pinheiroempresas.com.br/>

Usado para distinguir usuários no site durante o período de 3 meses.
Usado para distinguir usuários do site durante o período de 2 anos.
Usado para manter o estado da sessão do visitante com o site durante o período de 2 anos.
Mantém a interação do usuário com o site durante 2 meses.
Usado para distinguir usuários do site durante o período de 24 horas.
Responsável por manter a funcionalidade de chat no site. Armazena dados por 1 dia.
Responsável por manter a funcionalidade de chat no site. Armazena dados por 7 dias.

COMO DESATIVAR OS COOKIES?

Você pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações do seu navegador (**consulte a Ajuda do navegador para saber como fazer isso**). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies para ter uma navegação mais adequada pelo website.

COMO ELIMINAR TODOS OS COOKIES DO MEU NAVEGADOR?

Na maioria dos navegadores, quando você digita "**ctrl+shift+del**" são apresentadas as opções para limpar diversos dados do navegador, incluindo os seus cookies, se a opção de cookies não estiver marcada você seleciona e clica em apagar.

Caso precise de ajuda ou ficar com dúvidas sobre a nossa política, você pode encaminhar para dpo@pinheiroempresas.com.br.

SURGIRAM DÚVIDAS? FALE CONOSCO!

Caso algum ponto desta Política não tenha ficado claro, dúvidas tenham surgido ou você queira fazer qualquer solicitação com relação aos cookies e dados pessoais eventualmente tratados pelo GRUPO PINHEIRO entre em contato conosco pelo e-mail: dpo@pinheiroempresas.com.br, com a seguinte frase no título "Política de Cookies".

ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA:

O GRUPO PINHEIRO reserva-se o direito de alterar ou atualizar esta Política. A versão mais recente, datada de 20 de fevereiro de 2023, está acessível em <https://www.pinheiroempresas.com.br/> e solicitamos que você a leia regularmente.